

会員協会における電気工作物の点検未実施及び 再発防止策の水平展開について(続報)

2021年12月24日
電気保安協会全国連絡会

このたび、当連絡会の会員である(一財)四国電気保安協会で、電気工作物の保安管理業務において点検未実施が発生しました(12月7日お知らせ済み)。四国電気保安協会の再発防止対策等は同協会のHPにおいて公表されています。他の電気保安協会においても、点検未実施の有無を確認するとともに、今後このような点検未実施が発生しないよう、対策の水平展開を図りましたので、以下のとおりお知らせします。

保安管理業務を受託させていただいているお客様及び関係者の皆様にご迷惑とご心配をおかけしましたことを、あらためてお詫び申し上げます。何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

1. 点検未実施の有無の確認結果

四国以外の9つの電気保安協会において、保安管理業務に従事する全職員の最近1年間の点検について、次の方法により故意による点検未実施(お客様のご都合やコロナ禍の影響等により点検時期を調整したものを除く)がなかったことを確認しました。

(1) 保安管理業務点検システムによる確認

【実施例】

- ・絶縁監視装置の試験送信結果による確認(絶縁監視装置の動作確認のため現地に行った職員から試験送信をしており、それを事務所側で点検計画と照合)
- ・お客様設備に貼付したQRコード・バーコードの読取り情報による確認(端末機によりQRコードまたはバーコードを読み取り、点検計画と照合)
- ・GPS位置情報による点検実施場所の確認
- ・お客さま電子サインの受領場所や受領日時による確認

(2) 管理者による実施状況の確認

【実施例】

- ・内部監査による確認
- ・マネジメント規程(「主任技術者制度の解釈及び運用(内規)」による)に基づく保安管理業務のレビューによる確認
- ・本部(本店)品質・安全管理部門のモニタリングによる確認
- ・ISO自主チェックによる確認

2. 具体的な再発防止策の水平展開

今回の事態を受け、各協会ではこれまでに講じてきた対策の有効性を再確認するとともに、他協会の取組を参考にして、新たに必要と判断された追加的な対策を含め、次のように再発防止策を継続実施していくこととしました。

(1) 点検業務の進捗管理

①管理システムによる進捗管理

【実施例】

- ・ 日常的な点検記録データの確認
- ・ 絶縁監視装置の試験送信結果による確認
- ・ お客様設備に貼付した QR コード・バーコードの読取り情報による確認
- ・ GPS 位置情報による点検実施場所の確認
- ・ お客様電子サインの受領場所や受領日時による確認

②管理者による進捗管理

【実施例】

- ・ 内部監査による確認
- ・ マネジメント規程に基づく保安管理業務のレビューによる確認
- ・ 本部（本店）品質・安全管理部門のモニタリングによる確認
- ・ 現場同行指導及び無通告パトロールによる確認

(2) 管理体制の整備、業務の的確化

①安全・品質関係組織の設置

【実施例】

- ・ 安全・品質、コンプライアンス関係組織の設置
- ・ ISO9001 に基づく品質改善活動

②お客様対応窓口の設置

【実施例】

- ・ コールセンターの設置

③点検業務、管理業務の的確化

【実施例】

- ・ 管理業務システム化の推進
- ・ 受け持ちお客様のローテーション

(3) 意識改革

①コンプライアンス教育の推進

【実施例】

- ・ 階層別集合研修による職員の教育
- ・ e ラーニングによる職員の教育
- ・ 新入職員研修による職員の教育

②コミュニケーションの活性化

【実施例】

- ・ 朝礼・夕礼実施時の報連相の推進
- ・ 不適切事例をテーマとした小グループ討議の実施
- ・ 本部（本店）管理者による職員との意見交換会の開催
- ・ コンプライアンスに関するコミュニケーションマニュアルの作成と指導

以上